

---

# CÓMO PREPARARSE PARA UNA ESTADÍA SEGURA EN EL HOSPITAL

---

Usted y su colaborador en la atención médica son miembros importantes del equipo que le atiende. Entre otros miembros se incluyen los médicos, las enfermeras y el personal que cuidará de usted durante su estadía en el hospital.

**Le invitamos a colaborar con nosotros en su atención.** Al igual que usted, nuestro objetivo es asegurarnos de que reciba la mejor atención médica posible en condiciones de seguridad.

Use esta lista para prepararse para el ingreso al hospital y la estadía en él. Al ingresar al hospital, el personal encargado repasará con usted esta información, se la explicará y responderá todas las preguntas que usted tenga.

## ► Antes de ingresar al hospital

**Elija por lo menos a un familiar o a un amigo de confianza que sea su colaborador en la atención médica. El colaborador en la atención médica es alguien que:**



- Le ayuda con los cuidados que necesita y con la toma de decisiones al respecto.
- Le apoya durante su recuperación, no solo en el hospital sino en su casa, cuando esté listo para salir del hospital.
- Se asegura de que se tengan en cuenta sus preferencias, valores y objetivos en la planificación de la atención médica.

**Traiga la siguiente información importante al hospital:**

- La lista de todos los medicamentos que toma, incluso los medicamentos de venta sin receta, las vitaminas y los suplementos. Incluya la razón por la cual los toma, la dosis, la hora a la cual los toma y cómo los toma.
- Una lista de las alergias que tenga a medicamentos y alimentos
- Una lista de los médicos y especialistas que lo atienden. Asegúrese de incluir el número telefónico.
- Información de su seguro médico y su tarjeta de identificación
- Instrucciones sobre la atención médica y el tratamiento que desea recibir si no puede expresarlas usted mismo, como las voluntades anticipadas y el testamento vital. Lleve copias para entregarlas a los médicos y demás profesionales de la salud.
- Un cuaderno pequeño para guardar información importante

**Hable con el médico que ordena la hospitalización para recibir la información que usted desea y necesita sobre:**

- El tratamiento o la operación
- El diagnóstico o la enfermedad
- Las pruebas que tendrá que hacerse



602 North Acadia Road, Thibodaux, LA

- Los medicamentos que le darán
- Cómo le controlarán el dolor sin que usted corra peligro
- Cuánto tiempo estará en el hospital y si es probable que tenga que ir a un hospital de rehabilitación o a un centro de cuidados especializados de enfermería antes de irse a casa
- Si recibirá fisioterapia u otras terapias en el hospital

## ► Cuando esté internado en el hospital

Estas son algunas preguntas que puede hacer para saber quiénes son los miembros del equipo de atención médica:

- ¿Quiénes estarán a cargo de mi atención médica y qué funciones realizarán?
- ¿Cómo me puedo comunicar con ellos?
- ¿Cómo me puedo comunicar con el defensor del paciente?



Averigüe cómo pueden usted y su colaborador en la atención médica comunicar y obtener información, y cómo pueden participar en la planificación de su tratamiento. Esto puede incluir:

- Cuando los médicos y otros profesionales de la salud estén **pasando revista** y planificando su tratamiento
- Durante la **entrega de turno de enfermería**, cuando la enfermera que termina el turno le comunica información importante sobre su atención a la enfermera que comienza el siguiente turno
- En las **reuniones de planificación del alta o de la transición** a la casa o a otra institución de salud
- Haciendo anotaciones en la **pizarra** de la habitación del hospital
- A través del **portal de pacientes** en Internet

**Su seguridad es fundamental. Todos trabajamos en equipo para asegurarnos de que su atención médica no ponga en peligro su seguridad. No se quede callado si tiene alguna inquietud al respecto. Hable con su equipo de atención médica sobre:**

- Cómo asegurarse de que todas las personas que vengán a visitarle (familiares, amigos, médicos y miembros del personal) se laven las manos con agua y jabón.
- Qué hacer para prevenir infecciones.
- Cómo prevenir las lesiones por presión (que se conocen como úlceras o escaras de decúbito).
- Cómo prevenir las caídas.
- Cómo asegurarse de que la pulsera o identificación del paciente tenga la información correcta y de que la verifiquen antes de hacerle pruebas o intervenciones, o de darle medicamentos.
- Cómo asegurarse de que todos los médicos, las enfermeras y el personal se presenten y le expliquen lo que van a hacer antes de darle medicamentos o de hacerle tratamientos o pruebas.
- Cómo asegurarse de que el lugar del cuerpo en que va a realizarse la operación esté correctamente marcado y de que le vayan a hacer la prueba o intervención correcta.
- Cómo enterarse de los efectos secundarios de los tratamientos y medicamentos.
- Cómo saber los signos o síntomas de alerta a los que debe prestar atención.
- Cómo saber qué hacer y con quién hablar si usted o su colaborador en la atención médica tienen alguna inquietud o si les parece que algo no anda bien.

## ► Antes de salir del hospital

Hable lo antes posible con el equipo médico que le atiende acerca de cómo pueden usted y su colaborador en la atención médica prepararse para salir del hospital.

Recibirá instrucciones específicas de alta antes de salir del hospital, pero puede hablar en cualquier momento con el equipo que le atiende acerca de:

- Sus medicamentos, para qué son y cómo tomarlos adecuadamente
- Los signos o síntomas serios a los que debe estar atento cuando regrese a casa, qué hacer si se presentan y a quién llamar si tiene alguna inquietud
- Qué puede esperar durante el tiempo de recuperación
- La lista de instrucciones de qué hacer al regresar a su hogar después de la operación o el tratamiento
- Las instrucciones de lo que debe y no debe comer y beber
- Si necesita cuidado de la salud en el hogar, apoyo o equipo médico especial, o terapia adicional cuando salga del hospital
- Las citas de seguimiento que necesita
- La forma en que los médicos y otros profesionales de la salud comunicarán información a su médico de cabecera y a los especialistas que le atienden

